

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和8年2月1日

事業所名 青空 (放課後等デイサービス)

保護者等数 (児童) 28 回収数 26 割合 93%

	チェック項目	保護者等数 (児童)			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	・とても広くて嬉しです。 ・スペースも広く、整理整頓されているので十分に確保されていると思います。	・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております。 ・子どもたちが分かりやすく、自主的に参加できる環境を心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0		・有資格者を中心に、専門性の高い人材を配置しております。 ・人員配置につきましては、指定配置人員を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1	0	・必要な箇所にスロープや手すりが設置されています。	室内はバリアフリーで手すりなどを完備しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	・親の要望や子どもの特性に合った支援計画が作成されています。	・それぞれのお子さんやご家族のニーズに合わせて、個別支援計画を作成しています。課題抽出も併せて行ない、提案もしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	・季節に応じてイベントがあり、いつもありがとうございます。お芋堀りがあるデイサービス、とてもうらやましいと言われました。 ・日々の活動やイベント等、毎回違う内容なので飽きることなく取り組むことができています。	・日々、生活に活かせる活動やさまざまな経験や体験ができるようなプログラムを考えています。
	6 子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	26	0	0	・子どもの課題を理解していただき、その時々に応じた支援をしていただいています。	・常に療育について話し合いを重ね、個々の支援内容について考え、実施しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	・利用の際、丁寧な説明がありました。また変更時は書面等で知らせいただいています。	・契約や面談の際にご説明しております。ご不明点などありましたら、遠慮なくお申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	・連絡帳や送迎時にその日の様子を教えていただいているので、共通理解できていると思います。	・お子さんの日々の様子や発達について、共有させていただいています。 ・気になることなどいつでもお声掛けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	・適切な言葉かけを教えてください、助かりました。 ・個別面談のほか疑問に思ったこと、要望を伝えると速やかに対応していただいています。	・日々子どもたちの小さな変化もお伝えできるように見守り、療育しております。今後もしっかりと向き合っ、ご家庭に向けての支援も行なってまいります。
	10 保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	23	3	0	・突然の利用を受け入れて下さり、ありがとうございます。 ・通常や臨時利用をすることで親の時間を作ることができています。	固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご利用ください。(空き状況などにより、ご希望に添えないこともあります)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	・その場面にあった時がないので不明。 ・苦情がなかったため、不明。 ・そのような状況になっていないので判断が難しいです。 ・親の要望に対し、速やかに対応していただいています。	・皆様のご協力のおかげをもちまして、苦情をいただくことなく運営させていただいております。今後ご意見などありましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	・分かりやすい言葉で伝えていただいているので助かっています。	・連絡帳や送迎時などにその日のお子さんの様子をお伝えしています。気になることなどはお電話やメールでもお伝えしています。
	13 定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	・通信とても楽しみで子どもとコミュニケーションを取る一つになっています。 ・毎日のブログや毎月のお便りで活動の内容を知ることができています。	・今後も子どもたちの様子が保護者の皆さまに伝わるよう心がけて作成してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	0	0	・さまざまな対応マニュアルが用意されていて、新年度の時にいただいています。	・マニュアルをご確認いただき、ありがとうございます。入会時、改定時に必ずお渡ししています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	・災害マニュアルがあり、安心できます。 ・定期的にさまざまな状況に対する避難訓練が行われています。	・法定では年2回となっておりますが、青空では年12回(月1回)の訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・「青空にいきたい」と行かない日によく言っています。 ・当日の学校の様子次第です。 ・さまざまなイベントや活動が楽しみなようで、帰宅後「楽しかった」と伝えてきています。	・さらに子どもたちが登所を楽しみになるようなプログラムや環境を整えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・帰りの引き渡しの際、いつも笑顔で接してもらい皆さんから元気を頂いています。 ・子どもの気持ちに寄り添っていただき、親の要望にも応えていただき大変満足しています。	・いつもご理解とご協力いただきましてありがとうございます。温かい言葉をいただき、職員一同の励みになります。今後ともより一層努力してまいります。