

## アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和 8 年 2 月 1 日

事業所名

にじのそら

保護者等数 (児童)

18

回収数

18

割合

100%

		チェック項目			ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			10名定員に対し、十分なスペースを確保しております	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				10～15名のご利用者様に対して、5～6名の指導員が療育に入っております	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			・玄関、トイレ部分に段差があり、完全なバリアフリー化は出来ていません ・現在、車イスの児童はいません	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等テイクサービス計画が作成されているか	17	1			お子さま一人ひとりの発達段階や特性、また保護者様のご意向をアセスメントシートにてお伺いし、相談支援事業所からのサービス等利用計画をもとに、個別支援計画を作成しております。計画は少なくとも6か月に1回以上見直しを行い、支援内容についてご説明し、同意をいただいた上で支援を実施しています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1			日々、色々な経験や体験ができるよう活動を考えています	
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	18					
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			ご契約の際に支援内容や利用者負担等についてご説明しております。ご不安な点やご不明な点がありましたら、随時お伝えしますので、お気軽にご相談ください。	
	8	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	18					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			半年に一度の面談の機会を中心に支援を行っております。その他の場面でも、ご相談やお声掛けがありましたら、その都度対応してまいります。	
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	18					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			・まだ、苦情がないので分かりません	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	18					
	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				毎月避難訓練を実施しています。毎月1日に災害用伝言ダイヤルの録音をし、その都度ブログにて通知もしています。ご確認ください。避難訓練の様子も随時お伝えしていきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18	事業所の支援に満足しているか	18					