

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和 8 年 2 月 1 日

事業所名

にじのそらきっず

保護者等数 (児童)

23

回収数

23

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0		児童福祉法(発達支援室における障害児1人当たりの床面積は2.47㎡以上)に基づき、規定を満たしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	先生方の人数や専門性が把握できていないので何とも言えないのですが、子供少人数に対して一人ついでくださっていると聞いたので良いと思います。	児童発達支援管理責任者、保育士の配置に加え、人員配置基準を上回る人員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・見学の際に説明していただいたかも知れませんが、あまり覚えていなくて「どちらともいえない」に○をしました。	玄関に少し段差がありますが、基本的にバリアフリー化はされています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	毎週工夫されたトレーニング内容だと感じます。	その月にもよりますが、できるだけ月ごとに活動内容を変えて活動しています。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	23	0	0		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	21	2	0	使用実績がないため「どちらともいえない」とした。	固定利用曜日以外にも臨時利用も承っております。空き状況等により、ご希望に添えない事もありますが、ぜひご活用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	苦情を言っていないのでどちらとも言えません。	現在、保護者様からの苦情はありませんが、当事業所では相談・苦情窓口を設置し、当事業所以外の相談・苦情窓口も契約時にご案内しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	ブログでも紙でも細かく様子が知れて安心です!	月1回のにじのそらきっずだよりや、ブログで子供達の様子をお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0		避難訓練・消火訓練・設備点検は年2回以上、通報訓練は年1回以上、消防法の規定に沿って実施し、その様子はブログやおたよりに掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	・いつも楽しそうにしています!ありがとうございます。 ・いつもとても楽しみにしています。	職員一同、子供達が楽しく通所できるよう、努めさせていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	子供の成長が目に見えて伸びています。先生方に感謝しています。	ありがとうございます。