

アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表 : 令和8年2月1日

事業所名 青空 (児童発達支援)

保護者等数 (児童) 21 回収数 19 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております。2部屋を活動ごとに使用し、分かりやすい支援を心がけております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	・皆様の先生ばかりです。先生たちに長くみてもらえたら嬉しいです。	・10~15名のご利用者様に対し、6~7名の指導員が適宜療育に入っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0		・児童発達支援事業所は2階にあるため、階段があります。室内はバリアフリーで手すりなどを完備しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0		・それぞれのお子さんやご家族のニーズに合わせて、個別支援計画を作成しています。課題抽出も併せて行ない、提案もしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0		・季節を感じられるような活動を行なうなど、日々さまざまな経験や体験ができるようなプログラムを考えています。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	18	1	0		・常に療育について話し合いを重ね、個々の支援内容について考え、実施しております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	・支援内容の説明がもっと欲しいです。	・契約や面談の際にご説明しております。ご不明点などありましたら、遠慮なくお申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	6	1	・毎回、今日どんな風に遊んでいたかななどを教えてくれるので嬉しいです。 ・もう少し課題や日々の様子のフィードバックがあったらいいと思います。	・連絡帳や送迎時などにその日のお子さんの様子をお伝えしています。気になることなどはお電話やメールでもお伝えしています。 ・気になることなどいつでもお声掛けください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	・まだ通って日が浅いので面談・助言はありません。 ・助言がもう少し欲しいです。	・ご家庭で困っていることや気になること等がありましたら、送迎時やお電話でご相談に応じています。今後もしっかりと向き合っ、ご家庭に向けての支援も行なってまいります。
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	17	2	0		固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。(空き状況などにより、ご希望に添えないこともあります)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	・まだ苦情はないので対応が分かりません。	・皆様のご協力のおかげをもちまして、苦情をいただくことなく運営させていただいております。今後もしもご意見などありましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0		・連絡帳や送迎時などにその日のお子さんの様子をお伝えしています。気になることなどはお電話やメールでもお伝えしています。
非常時 等の 対応	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
満足度	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	・まだ日が浅いので、訓練等の経験がありません。	・法定では年2回となっておりますが、青空では年12回(月1回)の訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・毎日笑顔で通園しています。	・子どもたちが楽しく通所できるよう、環境を整え、活動内容を工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3	0	・日々できることが増えていっています。	・いつもご理解と協力いただきましてありがとうございます。・後も子どもたちの成長を見逃すことなく支援してまいります。