

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじのそら		公表日 令和8年2月1日		利用児童数	3	回収数	3
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 必要に応じて教具教材（絵カード等）が提供されていますか。	3					お子様の状況を把握し必要に応じて提供を考えています。継続的に直接支援はできませんので、基本的には通っている保育所等の負担にならないようにしております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					ご自宅での面談となっております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					お子様の通われている保育所等にご迷惑にならない人数で伺っております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					お子様の状況に応じて、保育所等の先生方と共に支援を模索させていただいております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3						
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3						
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3						
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3						
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3							
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3							

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				保育所等訪問支援も自己評価の公表が義務化したのでホームページにて公開させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				
	28	事業所の支援に満足していますか。	3			家庭では見えない集団生活の様子を第三者的視点で見ただけとてもありがたいです。本人の困り感に対するアドバイスも毎回勉強になっています。	ご意見ありがとうございます。お子様の状況によって適切な支援を提供できるよう今後も邁進してまいります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和8年2月1日

にじのそら

利用児童数

3名

回収数

3施設

	チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			・どのような関わりが必要か分かりやすく説明していただき良かったです	・ご意見ありがとうございます。園の体制や環境によって取り入れることが難しい場合は、遠慮なくお伝えください。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3			・私たちの知らないことに対しても教えていただけて助かっています	・ご意見ありがとうございます。子ども達への関わり方の引き出しを1つでも増やし提供できればと思っています。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			・毎回、質問に対してすぐに教えていただけています	・ご意見ありがとうございます。子ども達のその時その時の状態に対応できるよう努めております。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3			・どのように関わっていくかなど話し合い進められたことで同じ認識が進められ少しずつ軽減された面もありました	・ご意見ありがとうございます。子ども達の成長を近くで見守れる人の1人としてできることをさせていただいております。ご不便を感じましたら遠慮なくご指摘ください。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3			・今後もぜひ訪問支援を続けていただき意見交換を行いたいです	・ご意見ありがとうございます。引き続き継続していけるよう努めてまいります。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。 ・担任はすごく良い支援をいただいていると申しておりました。担任との話は職員で共有しておりますが、研修（他の職員にも聞かせたく）など、やっていただけるとありがたいです。 					<p>アンケートのご協力ありがとうございました。</p> <p>たくさんの方の心温まるご意見をいただきうれしく思います。</p> <p>保育所等訪問支援はまだ認知度が高いサービスではありません。必要な方に提供できればと思っています。</p> <p>多機能型施設となっておりますので、『児童発達支援』と『放課後等デイサービス』も兼務しており、訪問の頻度や時間をご希望に添えないことがあり申し訳ありません。なるべくご希望に添えることができるよう調整してまいります。</p> <p>今後お子様のために三者での共有がスムーズになるよう、同じ方向へ向き支援できるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いたします。</p>	