アンケート(利用者満足度調査)結果について

公表　：　令和８年２月１日

事業所名　ふじみのそら

保護者等数（児童）　23　回収数　20　割合　87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4			・10名定員に対し、十分なスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			・ふじみのそらの入り口に階段がございます。 現在、身体に支援の必要な方はいらっしゃいません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	4			・日々、色々な経験や体験ができるよう活動を考えております。
	6	子どもの発達過程や特性、適応行動を理解した上で特に配慮すべき課題等も理解し状態に即した支援をしているか	20				
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	20				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	10	保護者の時間を保障するために、臨時利用等で一時的支援を行っているか	18	2			・固定利用日以外にも、臨時利用をご利用いただけます。ぜひご活用ください。 (空き状況などにより、ご希望に添えない事もあります)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17		3	経験がない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的におたより(通信)やホームページ等で、活動内容に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20				
	14	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				
	18	事業所の支援に満足しているか	20				